

Modalidad Virtual

DIPLOMADO INTERNACIONAL EN

GERENCIA DE EMPRESAS



Postgrado
Universidad
Espíritu Santo





Diploma a obtenerse

Diploma de asistencia, participación y aprobación emitido por ESAI Business School, Escuela de Negocios de la Universidad Espíritu Santo.

Duración del programa: 96 horas.

Modalidad: Virtual.

Objetivo

El diplomado tiene por objetivo otorgar a los gerentes las capacidades que les permitan entender las interacciones dentro de sus empresas, los impactos que tiene un área sobre otra, y diseñar planes estratégicos que sincronicen todas las áreas hacia una mayor productividad global, donde lo principal es que todas las partes interesadas incrementen el valor que reciben de la empresa: empleados y colaboradores, clientes, accionistas y entorno.

Dirigido a:

Directores, gerentes generales, gerentes de área, subgerentes y jefes de área, miembros de Directorios, Dueños o gerentes de empresas familiares.

Detalle y Programación de Módulos

Módulo 1: Introducción al pensamiento sistémico y Teoría de las Restricciones

- Teoría de los Sistemas.
- La empresa como sistema.
- Contexto histórico de la forma de entender la productividad. Frederick Taylor, Peter Drucker, Russell Ackoff, Edwards Deming.
- Identificando las restricciones de las empresas.
- Teoría de restricciones y sus aplicaciones.

Fechas: 11, 13, 18, 20, 25 y 27 de abril 2023 (12 horas de clase).

Profesor: Javier Arévalo, Ph.D.

Módulo 2: Producción

- Contexto histórico de la forma de entender las líneas de producción.
- Entendiendo y retando el conflicto medular de las operaciones.
- Redefiniendo los sistemas productivos, reglas sistémicas aplicadas a las operaciones.
- Concepto y Fundamentos de Teoría de Restricciones.
- Los 5 Pasos en Operaciones – la Restricción.
- Los Principios de Flujo.
- Elementos de TOC para la “producción a pedido”.
- Elementos de TOC para la “producción para disponibilidad”.
- Trabajo práctico de aplicación.

Fechas: 2, 4, 9, 11, 16 y 18 de mayo de 2023 (12 horas de clase).

Profesor: Javier Arévalo, Ph.D.

Módulo 3: Distribución

- Elementos de un Sistema de Distribución – Necesidades y Principios.
- Funcionamiento de las Cadenas de Suministro – Tiempo de Reposición.
- Aplicación de los principios de Flujo y retando el Conflicto Medular de Distribución.
- Implicaciones negativas del uso de pronósticos.
- Determinación de puntos de agregación.
- Definición de cantidad de inventario en cada punto (amortiguadores).
- Determinación de frecuencia y cantidad de reposición.
- Gestión dinámica de amortiguadores.
- Aspectos generales para sincronizar la distribución.
- Casos de aplicación.

Fechas: 23, 25, 30 de mayo; 1, 6, 8 de junio de 2023 (12 horas de clase).

Profesor: Javier Arévalo, Ph.D.

Módulo 4: Modelos de gestión y toma de decisiones

- Análisis de la realidad actual de los procesos de mercadeo y ventas.
- Diseño e implementación de procesos de ventas en base al conjunto de conocimiento de TOC.
- Propuestas genéricas de valor en diversas industrias.
- Casos de aplicación práctica.

Fechas: 13, 15, 20, 22, 27 y 29 de junio de 2023 (12 horas de clase).

Profesor: Javier Arévalo, Ph.D.

Módulo 5: Mercadeo y ventas

- Fundamentos para la toma de decisiones.
- El ciclo paradigma-política-acción-resultado.
- Ejemplos de paradigmas erróneos y sus implicaciones.
- Elementos e indicadores de TOC para la toma de decisiones. Throughput, Inventario, Gasto Operativo.
- Algunos casos típicos de decisión: comprar/producir; incrementar capacidad; segmentación; etc.

Fechas: 4, 6, 11, 13, 18 y 20 de julio de 2023 (12 horas de clase).

Profesor: Javier Arévalo, Ph.D.

Módulo 6: Gestión de Proyectos

- Entendiendo la problemática de los proyectos.
- Nuevas reglas para la planeación y control de la ejecución de proyectos.
- Construcción de malla de proyecto según TOC. Árboles de Pre-Requisitos, Full Kit.
- Gestión de amortiguadores, Sistema Simple de Gestión para Proyectos Ágiles.
- Aplicación de TOC a casos de múltiples proyectos.
- Casos de aplicación.

Fechas: 25, 27 de julio; 1, 3, 8 y 10 de agosto de 2023 (12 horas de clase).

Profesor: Javier Arévalo, Ph.D.

Módulo 7: Estrategia y Táctica

- Explicación de la realidad actual y contexto histórico.
- Elementos de TOC para la formulación de estrategias y tácticas en las compañías.
- La estrategia y táctica como mecanismo de comunicación, sincronización y enfoque para la organización.
- Los Obstáculos para la mejora. Los motores de la Discordia.
- Círculos Viciosos - FlyWheel.
- Aspectos a tener en cuenta en la implementación.

Fechas: 15, 17, 22, 24, 29 y 31 de agosto de 2023 (12 horas de clase).

Profesor: Javier Arévalo, Ph.D.

Modulo 8: Habilidades Gerenciales

- Evaporación de nubes en conflicto.
- Ramas lógicas de causa suficiente.
- Árbol de prerequisites.
- Aplicaciones diversas de las herramientas:
 - Resolución de conflictos.
 - Solución de problemas.
 - Evaluación y mejoramiento de ideas.
 - Construcción de planes para efectivo trabajo en equipo.
 - Delegación efectiva.

Fechas: 5, 7, 12, 14, 19 y 21 de septiembre de 2023 (12 horas de clase).

Profesor: Javier Arévalo, Ph.D.





Javier Arévalo, Ph.D.
Management Scientist and TOC Expert

- Fundador – Socio Global y Director para Latinoamérica de Goldratt Consulting.
- Ph.D. Management Scientist.
- Biólogo de la Universidad Simón Bolívar – Venezuela
- Especialización en Sistemas de Calidad Procter & Gamble
- Experto en Teoría de Restricciones, Jonah Instituto Goldratt – Estrategia, Proyectos, Operaciones, Distribución, Finanzas, Marketing & Ventas, Herramientas de Pensamiento Lógico
- Gerente de R&D Procter & Gamble para América Latina
- Director Juntas Empresas Familiares
- Autor del Libro ¡Olvidate de lo Urgente!, White Paper Distribución Modelo Goldratt, Artículos Blog Docente Teoría de Restricciones para Ingeniería Industrial, Maestrías de Negocios y Educación Ejecutiva Perú, Colombia, México, Ecuador, Brasil, Venezuela, USA
- Diplomado Internacional en Gerencia de Empresas (DIGE – Goldratt Consulting Group LATAM).

Programación de Módulos

| Módulo | Docente | Fechas de clases | Horario | Hora |
|---|-----------------------|--|--------------------------------|------|
| Introducción al pensamiento sistémico y Teoría de las Restricciones | Javier Arévalo, Ph.D. | 11, 13, 18, 20, 25 y 27 de abril 2023 | Martes y Jueves: 18:00 a 20:00 | 12 |
| Producción | Javier Arévalo, Ph.D. | 2, 4, 9, 11, 16 y 18 de mayo 2023 | Martes y Jueves: 18:00 a 20:00 | 12 |
| Distribución | Javier Arévalo, Ph.D. | 23, 25, 30, mayo; 1, 6, 8 de junio 2023 | Martes y Jueves: 18:00 a 20:00 | 12 |
| Modelos de gestión y toma de decisiones | Javier Arévalo, Ph.D. | 13, 15, 20, 22, 27 y 29 de junio 2023 | Martes y Jueves: 18:00 a 20:00 | 12 |
| Mercadeo y ventas | Javier Arévalo, Ph.D. | 4, 6, 11, 13, 18 y 20 de julio 2023 | Martes y Jueves: 18:00 a 20:00 | 12 |
| Gestión de Proyectos | Javier Arévalo, Ph.D. | 25, 27 de julio; 1, 3, 8 y 10 de agosto 2023 | Martes y Jueves: 18:00 a 20:00 | 12 |
| Estrategia y Táctica | Javier Arévalo, Ph.D. | 15, 17, 22, 24, 29 y 31 de agosto 2023 | Martes y Jueves: 18:00 a 20:00 | 12 |
| Habilidades Gerenciales | Javier Arévalo, Ph.D. | 5, 7, 12, 14, 19 y 21 de septiembre 2023 | Martes y Jueves: 18:00 a 20:00 | 12 |

TOTAL DE HORAS: 96

Plan de Financiamiento

Valor de inversión: \$1.200 USD

| Concepto | Valor | Fecha de vencimiento |
|-------------------------|--------------|----------------------|
| Cuota #1 (inscripción) | \$300,00 USD | Inmediato |
| Cuota #2 (pago regular) | \$300,00 USD | 30 de junio de 2023 |
| Cuota #3 (pago regular) | \$300,00 USD | 30 de julio de 2023 |
| Cuota #4 (pago regular) | \$300,00 USD | 30 de agosto de 2023 |
| Total | \$1.200 USD | |

10% DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO

Formas de pago



Pago en el portal de servicios UEES (tarjeta de débito y/o crédito).



Pago mediante banca web, sección de servicios en Banco Pichincha y Bolivariano.



Tarjetas de crédito: American Express, Visa, Mastercard y Diners.

Los valores cancelados no serán reembolsados bajo ninguna circunstancia.



Mail: postgrado@uees.edu.ec

Telf.: (04) 500 0950 - Ext. 1201 - 1205.

Dirección: Km 2.5 Vía Puntilla - Samborondón, Edificio P, 4to piso.